

**FORMATION  
GRATUITE**

**Lycée Sonnenberg  
Carspach**

# **BTS NDRC**

## **Négociation et digitalisation de la relation client**



*Nu prends-tu pour votre réussite !*

- 2GT
- 3PM
- CAP EPC
- CAP Esthétique
- CAP Agricole
- Bac Pro ASSP
- BAC Pro AEPA
- Bac Pro MA
- Bac Pro MCV Option A
- Bac Techno STL
- Bac Techno ST2S
- BTS MCO
- BTS PIM
- BTS NRDC**

**Par  
APPRENTISSAGE**



# Fiche formation



## Pour qui ?

*Vous êtes titulaire d'un baccalauréat et souhaitez poursuivre vos études en alternance. Vous êtes organisé, autonome et vous avez le sens de la relation client. Vous vous intéressez aux relations commerciales et au e-commerce. Vous avez l'envie d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.*

**Vous recherchez un diplôme reconnu et certifié par l'Etat.**

## Pour quels métiers

Technico-commercial, animateur commercial site e-commerce, chargé d'affaires ou de clientèle, vendeur, responsable d'équipe, représentant, responsable de secteur, responsable e-commerce, superviseur Commercial B to B itinérant ou sédentaire ou prospecteur.

## Quels enseignements ?

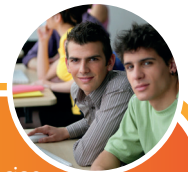
- Un module de culture générale et d'expression, et langues vivantes
- Un module de culture économique, juridique et managériale
- Trois modules professionnels : relation client et négociation-vente, relation client à distance et digitalisation et relation client et animation de réseaux

**La formation est déclinée en 2 jours par semaine au centre de formation, 3 jours par semaine en entreprise. Soit 1350 heures de formation sur 2 ans.**

## Quel contrat ?

**Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation sur 2 ans.** Nos sommes rattachés au CAA centre des Apprentis d'Alsace certifié Qualiopi.

*Pour plus d'Informations contactez-nous :*  
cfa-cfc@lyceesonnenberg.com



## Qui finance ?

Le jeune est payé par l'entreprise.

Coût de la formation :

- Si le jeune a un contrat : Le coût de la formation est pris en charge par les branches professionnelles en fonction des accords négociés.
- Si le jeune n'a pas de contrat : Il peut financer sa formation (contactez le centre de formation)

## Pourquoi au Sonnenberg ?

Pour bénéficier d'une équipe pédagogique compétente et formée aux techniques d'enseignement. Pour avoir la possibilité de profiter du restaurant scolaire et de l'hébergement pour le temps de formation au centre.

**UFA  
Sonnenberg**

1 rue du Moulin 68130 CARSPACH • tél . 03 89 40 97 80

[www.lyceesonnenberg.com](http://www.lyceesonnenberg.com) / [cfa-cfc@lyceesonnenberg.com](mailto:cfa-cfc@lyceesonnenberg.com)